

## Sammanfattning

- Ett lågt antal mottagna ungdomar under 2018
- Verksamhet under avveckling.
- Planering inför större förändringar 2018; nerläggning av HVB- verksamhet samt hopslagning med verksamheten Cura Kulle och senare Cura Boda.
- Enligt prognosen för budget 2018 ska Cura Park ha ett överskott på 1 637 mnkr, men utfall visar vid bokslutet ett underskott på 3 572 mnkr, vilket innebär en negativ avvikelse med 5 209 mnkr.

## 6

### 1. Uppdrag

Cura ungdomsboendes övergripande uppdrag är att möta kommunerna Sölvesborg, Olofström, Ronneby och Karlshamns behov av HVB-placeringar av ensamkommande ungdomar. De ungdomar som kommer till oss ska förberedas för livet efter sin HVB-placering, så att de har förutsättningar att leva ett självständigt liv och kunna delta i samhällslivet på lika villkor.

### 2. Verksamhetsåret 2018

Året 2018 har präglats av många förändringar. HVB-boendet ”Tolvan” (Folkparksvägen 12) lades ner den 31 december 2017. År 2018 började med hopslagning Cura Kulle- Cura Park. Cura Kulle har fortsatt att vara ett HVB-hem, medan ”Tian” (Folkparksvägen 10) blev stödboende den 1 februari, med plats för 19 ungdomar. Personalutrymmet på Stödboendet Rosendal byttes ut till en ungdomslägenhet och under året har det bott 7 till 8 ungdomar på Rosendal. Cura Park har 9 stödlägenheter i Ronneby centrum. År 2018 har bestått av varsel, uppsägningar på grund av arbetsbrist och även uppsägningar på arbetstagarens begäran. Det har varit en utmaning att hålla engagemang och kompetens i arbetsgruppen på en kvalitativ nivå. Trots detta, har året präglats av fina relationer med ungdomarna, en god arbetsmiljö, godkända inspektioner av IVO och ett arbete med fokus på framtid och utveckling.

### 3. Mål och utvärdering av verksamhetens mål

#### a. Mål:

- Alla ungdomar ska vara nöjda med det bemötande de fått av personal på Cura Ungdomsboende.
- Alla ungdomar ska tycka att de har goda kunskaper om det svenska samhället.

- Alla ungdomarna ska vara nöjda med den läxhjälp och annat stöd i skolarbetet som erbjuds på Cura Ungdomsboende.
- Minst 90 % av våra kunder ska tycka att vi har utfört vårt uppdrag i enlighet med vård- och genomförandeplan.

**b. Utvärdering:**

- När det gäller mål som är relaterad till ungdomarna görs en utvärdering i form av en enkät en gång om året. Enkäten följs upp med ett samtal av boendehandledare.
- När det gäller kundens nöjdhet utvärderar vi genom att efter avslutad placering skicka en enkät till respektive handläggare vid socialtjänsten där de får ta ställning till i vilken grad vi fullföljt vårt uppdrag

**Mätmetod**

Samtliga boenden har fått svara på enkäter med frågor som är relaterade till målen. Detta har de gjort under januari 2018. Det är ungdomar som är placerade på HVB-hem och på stödboende. Cura Park har delat ut samma antal enkäter som antalet inskrivna ungdomar, d.v.s. 41 stycken. Av dessa var det 34 som svarade och lämnade in enkäten.

**Resultat och analys**

**1: Personalen behandlar mig respektfullt**

**2: Personalen lyssnar på mig**

**3: Jag får vara med och påverka frågor som rör vardagen på boendet**

**4: Jag har förtroende för personalen**

**5: Om det är något jag inte förstår förklarar personalen det för mig**

**6: Jag klarar mig på egen hand i min kommun**

**7: Jag hur jag ska göra när jag ska resa någonstans**

**8: Jag vet vilka föreningar som finns i min kommun**

**9: Jag kan fira mina högtider om jag vill**

**10: Jag känner till svenska högtider**

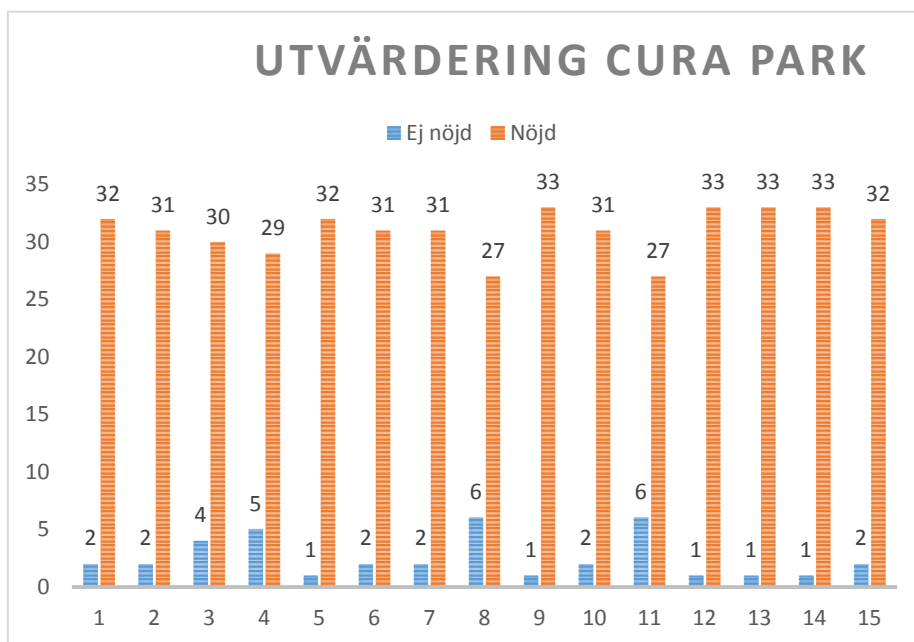
**11: Jag har fått den läxhjälp jag behöver**

**12: Jag förstår hur skolan i Sverige fungerar**

**13: Jag tycker att skolan är viktig för mig**

**14: Jag förstår varför jag går i skolan**

**15: Jag tycker personalen bryr sig om min skolgång**



Resultatet av mätningarna är väldigt positiva. Minst 82 % är nöjda med allt som efterfrågas i enkäten. Några saker som sticker ut är att 94 % anser att personalen behandlar de respektfullt och att 97 % tycker att skolan är viktig och att de förstår varför de går i skola samt att de kan fira sina högtider om de vill. Ett förbättringsområde är att 18 % anser sig inte fått den läxhjälp de behöver samt att de inte vet vilka föreningar som finns i kommunen. Anledningen till de fina resultaten tror jag är personalens förhållningssätt till, engagemang för och kunskap om ungdomarna på boendet.

Tyvärr har vi inte fått tillräckligt många enkäter ifyllda från våra uppdragsgivare så vi kan göra en utvärdering av detta. Detta beror främst på att det varit många byten av socialtjänsthandläggare under året.

**4. Ekonomi**

Cura Park visar ett minusresultat med 3 572, 4 tKr på årsredovisningen.

**a. Analys**

Anledningen till underskottet är att verksamheten har varit under avveckling och inte haft full beläggning.

Under 2018 har vi tagit avgift enligt ungdomens boendeform.

- 1500 kr/dygn för vård i HVB
- 1100 kr/dygn för vård i stödboende
- 750 kr/dygn för vård i stödboende ”light”.

b. Beläggning

Månad	Ronneby	Karlshamn	Olofström	Sölvesborg
Januari -18	35	9	4	9
Juni - 18	30	9	3	6
September -18	28	8	3	5
December -18	28	8	3	3

## 5. Personal

### Analys av personalsammansättningen

I februari månad ändrades 19 HVB- platser till stödplatser som därmed betyder en lägre bemanning. Samtidigt har antalet HVB-placerade ungdomar minskat. Detta har lett till ett flertal uppsägningar under 2018. Ett flertal har även valt att säga upp sig i förhand för att försäkra sig om fortsatt arbete någon annanstans.

Att många betydelsefulla och kompetenta medarbetare har slutat har påverkat verksamheten i en inte alltför positiv riktning. Tillsvidare anställd personal har blivit ersatt med vikarier. Viktig kompetens har försvunnit från boendet och ungdomar har förlorat personal som de känt förtroende för och trygghet med.

De vikarier som har ersatt tillsvidareanställd personal har vanligtvis inte relevant utbildning. De har därför detta år fått ta del i samtliga utbildningar som har erbjudits Cura Park.

Cura Park har haft en jämn könsfördelning av personal under alla år, men detta år har det manliga könet dominerat lite. Dock uppfyller Cura Park målet 40/60% män/kvinnor.

## 6. Strategisk kompetensutveckling

### Utbildningar och föreläsningar

Vi har under året haft uppträffningsdagar i MI och i Lågaffektivt bemötande och detta har vi även erbjudit vikarierna. Under våren 2018 hade vi en tvådagarskonferens där alla fick ta del av web-utbildningen i Hitta Rätt. Vi har tagit del av Länsstyrelsens kostnadsfria föreläsningar med teman som är relaterade till vårt yrke. Eftersom verksamheten har använt sig av många vikarier har alla föreläsningar varit betydelsefulla.

### Handledning

Under hela året har Cura Park haft grupp/processhandledning. Den har genomförts under en halvdag en gång i månaden. Samtliga i personalen deltog i den.

Liksom tidigare utbildningar försöker vi hålla kunskapen levande och väga in kunskaperna i det vardagliga arbetet. Det finns som en punkt på personalkonferensen. Utbildningar/föreläsningar som enskilda medarbetare går på ska alltid återföras vid personalkonferens.

## 7. Systematiskt arbetsmiljöarbete

	Tillbud	Arbetsskador
<i>Antal</i>	148	0

### Sjuktal

	Total	Varav lång
<i>%</i>	10,49	51,35% över 60 dagar

Arbetsmiljö har funnits som en punkt på dagordningen varje personalkonferens. Varje tillbud eller arbetskada följs upp och utvärderas på kommande personalkonferens. Det upprättas en riskanalys och vid en del fall en handlingsplan. Vid allvarigare arbetskada och sjukskrivning följer verksamhetschefen upp och företagshälsan anlitas.

Under hösten 2018 har det gjorts en riskbedömning på Cura Parks hopslagning med Cura Boda. En arbetsmiljöfråga har varit brandlarmen som går på stödboendet Tian med större frekvens än vad det borde. Av denna anledning har samtlig personal fått en mer omfattande brandutbildning. Cura Park HVB- hem har under året haft problem med vägglöss på boendet som vi har bekämpat med hjälp av Anticimex. Samtlig personal har fått utbildning i detta, och hur vi ska jobba för att hålla borta skadedjur från boendet.

Fyra brandskyddsronder har gjorts under året med upprättat brandskyddsprotokoll. Det finns två brandskyddsombud som har ansvaret för att med jämna mellanrum se till så att brandsystemet fungerar. Boendepersonal gör dagligen brandronder på boendena för att kontrollera brandfiltar och brandsläckare, nödutgångar och brandlarmet i ungdomarnas rum. Brandskyddsombuden har gått en särskild brandutbildning med hänsyn till det nya brandlarmsystemet på ”Tian” i samband att det blev stödboende. Samtlig personal har gått brandutbildning som BEST erbjudit för att försäkra att samtliga känner till hanteringen av brandlarmet på Tian. Detta har gjort i två steg; en teoretisk del och en mer praktisk.

## 8. Utvecklingsprojekt

Cura Ungdomsboende har haft som ambition under 2018 att skapa en ny verksamhet, inriktat på ungdomar. Det har under året planerats för ett behandlingshem i Cura Listers gamla lokaler i Mjällby.

Vi har även haft diskussion huruvida vi ska ta emot placeringar från andra kommuner, men vi landade inte in något svar på detta.

Separata PUT/TUT och ASYL-boenden har också diskuterats men det har inte funnits någon anledning att fullfölja detta i handling.

## 9. Systematiskt kvalitetsarbete

	<b>Klagomål och synpunkter</b>	<b>Lex Sarah-rapporter</b>	<b>Övriga avvikelser (ej arbetsmiljö)</b>
<i>Avvikelser</i>			
<i>Antal</i>	8	1	96

### Arbetet med det systematiska kvalitetsarbetet

Cura Park arbetar med systematiskt kvalitetsarbete där vår kvalitetsbok ligger till grund för vårt arbete. Det finns två kvalitetsansvariga på Cura Park som regelbundet har avsatt tid för att jobba mer inriktat med kvalitetssäkringen.

Kvalitetssäkring har funnits med som en punkt på dagordningen varje personalkonferens. Kvalitetsansvariga har deltagit på samtliga kvalitetsmöten under året. Dock är det många i personalen som inte upplever att kvalitetsboken är ett levande material i arbetet, i samma utsträckning som förr. På grund av avveckling och stora förändringar i verksamheten har Cura Park inte ändrat anmärkningsvärt i kvalitetshandboken, mer än de övergripande förändringarna.

Cura Park har jobbat flitigt med avvikelsemodulen under året. Det har varit en mycket bra, tillförlitligt och smidigt verktyg att använda.

## 10. Samverkan

### Extern och intern samverkan

Skolgången för ungdomarna på Cura Park har fungerat bra och ett bra samarbete mellan boende och skola har varit betydelsefullt för ungdomarnas utveckling. De skolor som boendet har fört ett närmre samarbete med och där vi haft ungdomar inskrivna är Knut Hahnskolan, Snäckebacksskolan, Väggaskolan, Furulundskolan, Framtidsgymnasiet och Thorens framtid. Vi har även haft ett tätt samarbete med socialtjänsterna i respektive kommun för en bättre kommunikation, snabbare lösningar och en gemensam syn på verksamheten. Tillsammans med socialtjänst, god man och ungdom har vi arbetat med genomförandeplanen och uppföljningar enligt Barns Behov i Centrum (BBIC).

Den interna samverkan har varit positiv. Boendet har präglats av ett gott samarbete mellan medarbetarna samt med ett bra och tätt samarbete med kansliet.

Både det interna och externa samarbetet fungerar bra om vi bibehåller samverkansmöten och god kommunikation. Trots många förändringar har informationen nått de berörda och tillsammans har vi kunnat arbeta för ett skapa en trygg miljö för våra ungdomar.

## 11. Miljöarbete

Det har funnits två miljöansvariga på Cura Park som har jobbat med miljöarbetet bland sina medarbetare samt hos ungdomar. Miljö har funnits med som en punkt på dagordningen på varannan personalkonferens. Vi jobbar enligt Cura Individutvecklings miljöpolicy och uppfyller 100% av målen.