

Sammanfattning

- Genererat ett överskott med 563 tkr, främst kopplat till större intäkter för utförda tjänster än budgeterat.
- En dags uppföljningsutbildning för samtliga av Curas verksamheter.
- Uppdragsutbildningar för Karlshamns kommun och Karlskronas kommun i lågaffektivt bemötande.
- Storföreläsning för 80 deltagare i Lunds kommun om lågaffektivt bemötande.
- Anordnat utbildningar i CRA, MET och Återfallsprevention på uppdrag av Olofströms kommun.

1. Uppdrag

Resurscentrums övergripande uppdrag är att möta medlemskommunernas behov av handledning, utbildning, konsultation och öppenvård. Uppdraget består också i att vara behjälpliga i att arrangera och planera för Curas interna utbildningar tillsammans med respektive verksamhetschef.

2. Verksamhetsåret 2018

Under verksamhetsåret 2018 har utbildningar i lågaffektivt bemötande varit tongivande, både vad gäller interna utbildningar och uppdragsutbildningar för våra medlemskommuner och andra externa kunder.

Resurscentrum har fortlöpande haft uppföljningsutbildningar i samtliga av våra egna verksamheter i lågaffektivt bemötande. Uppföljningsdagarna har varit endagsutbildningar, i huvudsak heldagar.

Resurscentrum har även fått många uppdrag av våra medlemskommuner och andra externa kunder under året. Uppdragsutbildningarna har främst varit inom områdena lågaffektivt bemötande och tydliggörande pedagogik. Uppdragen har varierat i omfattning, det har varit halvdagsföreläsningar för upp till åttio deltagare, många endagsutbildningar och även en del flerdagarsutbildningar. Flera kunder har önskat en kombination av lågaffektivt bemötande och tydliggörande pedagogik.

Ett annat uppdrag fick Resurscentrum under våren 2018 då vi på uppdrag av Olofströms kommun arrangerade utbildningar i CRA, MET och Återfallsprevention. Utbildaren var Lars Öhman. Medarbetare i alla Blekinges kommuner erbjöds att delta. Medarbetare från Notavillan och Klaragymnasiets internat deltog också.

Under året har Resurscentrum också planerat och förberett för utbildningsåtgärder som kommer att genomföras under 2019. Exempel på det är en utbildningsåtgärd för Klaragymnasiets skolpersonal som ska börja höstterminen 2019. Koordinatören på Resurscentrum kommer att genomföra denna tillsammans med extern utbildare, Anna Sjölund. Ett annat exempel är att Resurscentrum har utvecklat en ny grundutbildning för nyanställda på Klaragymnasiet med internat. Utbildningskonceptet kommer också att erbjudas till medlemskommunerna och andra externa kunder.

Givetvis har Resurscentrum också arrangerat olika utbildningar för Curas medarbetare, exempel är Excelutbildning, ledarskapsutbildning, Offentlighet och sekretess och arbetsmiljöutbildning.

Föreläsningar som vi har anordnat under året är:

- Hur lyckas vi med integrationen? Föreläsning för medarbetare och ungdomar på våra ungdomsbonden med Mustafa Panshiri.
- Utmanande verksamheter med Petra Björne.
- En föreläsning om OCD med Malin Ovesson.
- Gender and Autism med Dr Wenn Lawson
- Lilla Speedos mamma med Sara Melin
- Sexuell problematik med OffClinic

3. Mål och utvärdering av verksamhetens mål

- Kunderna ska vara nöjda med handledningen till minst 90 %.
- Deltagare på utbildningar och föreläsningar som hålls i Resurscentrums egen regi ska vara nöjda med utbildningen/föreläsningen till minst 90 %.
- Resurscentrum ska utveckla minst ett nytt utbildningskoncept per år.

a. Mätmetod

När det gäller utbildningar som hålls av Resurscentrums medarbetare fyller deltagarna i en enkät efter varje avslutad insats. Deltagarna i utbildningsinsatser ska svara mittenbetyg eller högre, på frågan om helhetsintryck på utbildningen, för att vi ska tolka det som att de är nöjda med utbildningen.

När det gäller handledning får kunden/beställaren fylla i en enkät efter fem gånger eller efter avslutad handledningsperiod. Resultatet ska vara mittenbetyg eller högre på frågorna.

b. Resultat

Resurscentrum har under året anordnat 25 utbildningstillfällen externt, med totalt cirka 373 deltagare. Internt har alla medarbetare utbildats i Lågaffektivt bemötande, det innebär cirka 175 deltagare på den utbildningen. Vid sammanställning av utvärderingarna kan konstateras att Resurscentrum har

uppfyllt målet med minst 90 % nöjda för både utbildningar/föreläsningar och handledning. Andelen nöjda deltagare var under året 99%.

Med utbildningen Lågaffektivt bemötande för externa kunder är målet nytt utbildningskonceptet uppnått.

c. Analys av resultatet

Efter varje utförd utbildningsinsats läser Resurscentrums medarbetare och verksamhetschef igenom utvärderingarna och reflekterar kring vilka förbättringar som kan göras. Exempel på förbättringar som har gjorts är:

- Utbildningsgruppen Lågaffektivt bemötande har regelbundna möten där man diskuterar hur utbildningen kan förbättras och hur man ska jobba vidare så lågaffektivt bemötande hålls levande i organisationen.
- Utbildningsmaterialet uppdateras kontinuerligt.

4. Ekonomi

Resurscentrum har genererat ett överskott på 563 tkr. Överskottet beror främst på att Resurscentrum genererade högre intäkter på sålda tjänster än budgeterat. Anledningen är att vi har anordnat fler utbildningar på uppdrag än vi förutsåg. Vi har också lyckats hålla nere övriga verksamhetskostnader och personalkostnader under året.

5. Personal

Analys av personalsammansättningen

Resurscentrum består av två medarbetare och båda har relevant eftergymnasial utbildning för sina uppdrag. Koordinators erfarenhet främst från skola och i arbete med högfungerande ungdomar med autismspektrumtillstånd och metodutvecklarens erfarenheter främst från arbete med vuxna med autism på tidig utvecklingsnivå kompletterar varandra väl.

6. Strategisk kompetensutveckling

Resurscentrum ansvarar för kompetensutvecklingen för hela Cura Individutveckling. Bland annat genom att vara behjälpliga att genomföra de kompetensutvecklingsåtgärder som efterfrågas i kompetensutvecklingsanalysen och genom att hålla egna utbildningar.

Utbildningar och föreläsningar

I november arrangerade Humana i Lund konferensen Problemskapande beteende - Lågaffektivt bemötande. Två av de stora representanterna för det lågaffektiva förhållningssättet föreläste för oss, Psykolog Bo Hejlskov Elvén och Dr. Andy McDonnell från Studio III i England.

Bo Hejlskov Elvén använde förmiddagen till att tala om Lågaffektivt bemötande, ett förhållningssätt utformat och väl beforskat av Dr. Andy McDonnell och Studio III i England. Lågaffektivt bemötande handlar till stor del om hur viktigt det är att vi – personalen- förhåller oss till våra klienter, boende och brukare på ett sådant sätt att vi medverkar till en lugn och trygg miljö. Det handlar om att vi har ansvaret för mötet och därför måste vi vara medvetna om hur vi påverkar våra klienter i deras vardag. Under eftermiddagen föreläste Andy McDonnell, grundare av Studio II på ämnet stresshantering och välmående. Den genomgående röda tråden var att om våra klienter har en vardag där de får göra saker som de mår bra av och tycker om, också hanterar stress bättre. Därmed minskar utmanande beteenden och utbrotten blir färre. Det är viktigt att ha en trygg, meningsfull och rolig vardag.

Konferensen Flickor och kvinnor med Autism gick av stapeln i Linköping. Fantastiska föreläsningar framförda av forskare på ämnet flickor och Autism, personer med egen diagnos och föräldrar bidrog till att vi fick med oss mycket material hem att jobba vidare med. En röd tråd genom dagarna var att forskning under lång tid har varit fokuserad på pojkar och män. Därför har också sättet att diagnosticera både pojkar och flickor, kvinnor och män utgått ifrån de symptom som pojkar och män uppvisar. Resultatet har blivit att flickor och kvinnor missats eftersom flickor och kvinnor i mångt och mycket uppvisar, åtminstone delvis, andra symptom. Föräldrar vittnade också om att deras pojke respektive flicka fick vänta olika länge på att få stöd utifrån LSS, pojken stödinsatser gick fortare att få igenom medan flickans tog lång tid.

Den främsta effekten av kompetensutvecklingen är att utbildarna på Resurscentrum kan referera till ny forskning och vad som är aktuellt inom sina specialområden. Detta är en förutsättning för att hålla den höga kvalitén på utbildningarna som vi gör. Resurscentrum jobbar ständigt med att uppdatera utbildningar och föreläsningar efter input från utvärderingar och kompetensutveckling.

7. Systematiskt arbetsmiljöarbete

	Tillbud	Arbets skador
<i>Antal</i>	0	0

Sjuktal

	Total	Varav lång
<i>%</i>	0,22	0

Analys av det systematiska arbetsmiljöarbetet

Resurscentrum ingår i arbetsgrupp Kansliet och har APT och skyddsronder tillsammans med den gruppen.

I skyddsronderna beslutades att genomföra utbildning i lågaffektivt bemötande för att öka tryggheten om det skulle uppstå en hotfull situation. Vidare beslutades det att genomföra en utbildning i systematiskt arbetsmiljöarbete. Detta kommer att göras under 2019.

I skyddsronderna beslutades också att köpa in fläktar till sommaren 2019, då det var väldigt varm på kansliet under sommarmånaderna.

Det beslutades också att det ska vara låst på kansliet på dagtid och att det ska installeras en ringklocka. Anledningen är att öka känslan av trygghet för medarbetarna.

Förutom i skyddsronderna har verksamhetschefen följt upp medarbetarnas arbetsmiljö i utvecklingssamtal och uppföljningssamtal.

Resurscentrum har regelbundet haft möten där vi planerat verksamheten. På dessa möten diskuterar vi arbetssituation, arbetsbelastning och prioritering av arbetsuppgifter. Då det har funnits behov av det har vi hjälpts åt att prioritera arbetsuppgifter.

Det har inte framkommit några andra risker som har kräv åtgärder under året.

Sjukskrivningstalen är väldigt låga på Resurscentrum och har inte krävt några särskilda åtgärder under året.

8. Utvecklingsprojekt

Lågaffektivt bemötande – ett utbildningskoncept där organisationen kontinuerligt får uppdatering och utvecklar sitt arbetssätt.

Under verksamhetsåret 2017 var fokus att hålla tredagarsutbildningarna för våra egna verksamheter i Lågaffektivt bemötande. Tredagarsutbildningen är en grundutbildning som varvar teori och fysiska övningar. Teorin förklarar lågaffektivt bemötande och det viktiga förebyggande arbetet. De fysiska övningarna ger kunskap om hur man tar sig ur olika former av fasthållning vid ett utåtagerande beteende utan att skada sig själv eller klienten.

Under våren 2018 började vi med uppföljningsdagarna som pågick under hela 2018. Uppföljningsdagarna innehåller alltid uppfärskning av den fysiska delen av utbildningen och delar av den teoretiska utbildningen. Vilka delar som har varit i behov att tas upp planeras i dialog med respektive verksamhet. Vi planerar också för hur den vidare uppföljningen kommer att se ut för 2019.

Resurscentrums administration – med anledning av två större förändringar behöver administrationen genomlysas. Resurscentrums har inte längre någon administratör, vilket ökar belastningen. En ny webblösning där en del av utbildningsadministrationen automatiseras kan minska belastningen. Båda dessa saker behöver utvärderas under året för att bedöma arbetsbelastning och kvalitet på Resurscentrums tjänster.

Resurscentrum har utvärderat sitt administrativa arbete under året. Metodhandledaren har minskat sin tid på Sjöarp och har därmed kunnat ta över att administrera och följa upp den interna kompetensutvecklingen. Detta tillsammans med gemensamma prioriteringar under året har gjort att Resurscentrum har löst den administrativa delen av sitt uppdrag trots minskade resurser.

Utbildningar för kommunerna – Resurscentrum ska kontinuerligt undersöka efterfrågan för att kunna erbjuda relevanta utbildningar till våra medlemskommuner.

Vi har erbjudit utbildning i Lågaffektivt bemötande till kommunerna. Föreläsningen har varit en heldagsföreläsning. För Karlshamns kommun har vi under 2018 genomfört föreläsningen vid 9 tillfällen. Vi har gjort en halv dags föreläsning i Lågaffektivt bemötande för Lunds kommun. Under senare delen av året har vi gjort en serieföreläsning med totalt fem tillfällen där uppdragsgivaren Karlskrona kommun utbildningsförvaltning önskat Autism och tydliggörande pedagogik med workshop i kombination med Lågaffektivt bemötande. Denna serie återkommer också under början av 2019.

9. Systematiskt kvalitetsarbete

<i>Avvikelser</i>	Klagomål och synpunkter	Lex Sarah-rapporter	Övriga avvikelser (ej arbetsmiljö)
<i>Antal</i>	0	0	01

Arbetet med det systematiska kvalitetsarbetet

Kvalitetsarbetet på Resurscentrum handlar främst om att kontinuerligt utvärdera och reflektera kring de tjänster som verksamheten erbjuder. Det pågår ständigt ett arbete med att anpassa utbildningarna till beställare och målgrupp. Detta arbete sker i möten på Resurscentrum och i möten med andra utbildare inom Cura Individutveckling. Dessutom upprätthålls kvalitén i de tjänster Resurscentrum erbjuder genom att kontinuerligt ta del av nyheter genom konferenser, utbildningar, nyhetsbrev och aktuell referenslitteratur.

En annan del av kvalitetsarbetet består i att kontinuerligt utvärdera de arbetsuppgifter medarbetarna utför och prioritera de viktigaste. Här är kvalitetshandboken ett bra verktyg.

10. Samverkan

Extern och intern samverkan

Intern samverkan

Metodutvecklare har under första halvåret handlett i metodhandledning på Sjöarp gruppboende och senare halvåret konsulterat assisterande metodutvecklare på Sjöarp. Hon har också deltagit i klientarbetet för att hålla sig uppdaterad med arbetet i verksamheten.

Koordinator har handlett i Cura ungdomsboende under det första halvåret. Hon har haft endagars uppföljningsutbildning för samtliga medarbetare på ungdomsboendena i Lågaffektivt bemötande tillsammans med en utbildare som arbetar på ungdomsboende till vardags. Koordinator har också haft konsultuppdrag på ett av ungdomsboendena utifrån ett uppfattat behov av tydliggörande pedagogik. Detta har tillsammans givit en större insyn och kunskap i arbetet med ensamkommande barn och ungdomar.

11. Miljöarbete

Resurscentrum ingår i arbetsgrupp Kansliet.