

## Sammanfattning

- Att fortsätta fokusera på utveckling av utredningsarbetet och samtalstekniken.
- Att arbeta för att lokalerna blir ändamålsenliga ur säkerhetssynpunkt.
- Att utveckla erfarenhetsutbytet med Höglandets familjerätt och socialtjänsten i kommunerna.

### 1. Uppdrag

Familjerätt ansvarar för rådgivning och myndighetsutövning i familjerättsliga frågor på uppdrag av Ronneby, Karlshamn och Sölvesborgs kommun. I Familjerättens ansvar ligger att genomföra utredningar om vårdnad, boende och umgänge samt snabbupplysningar på uppdrag från Tingsrätten. Familjerätten ansvarar även för att fastställa faderskap till barn vars föräldrar inte är sammanboende eller om det finns frågetecken om faderskapet/föräldraskapet. I uppdraget ingår att genomföra medgivandeutredningar för adoption samt genom rådgivning och samarbetsamtal hjälpa till om föräldrar inte kan enas om vårdnaden, boendet eller umgänget vid skilsmässa eller separation. Föräldrar som är överens om vårdnad, boende och/eller umgänge kan få hjälp med att skriva avtal som har samma rättsverkan som ett beslut i domstol. Vi verkställer även umgängesstöd på uppdrag av tingsrätten och kontaktperson när föräldrar ansöker om detta. I vårt arbete står barnet alltid i centrum.

### 2. Mål och utvärdering för verksamheten

Mål:

- 90 procent av de som ansökt om samarbetsamtal skall erbjudas en tid inom 2 veckor.
- Snabbupplysningar skall erhållas tingsrätten inom angiven tid.

Utvärdering:

- Huruvida Familjerätten uppfyller målen kommer att utvärderas genom den dokumentation som görs vid ärendets inkommande och avslutande.
  - a. Mål  
Vi kommer att fortsätta med två fördelningsmöten i veckan för att dels snabbt kunna hjälpa varandra i utredningsarbetet om det har fastnat och dels fördela ärenden utan dröjsmål.
  - b. Utvärdering  
Vi kommer att fortlöpande under året att kunna följa datum för inkommande och datum för avslut i verksamhetssystemet. Dessa kommer också att redovisas i den årliga statistiken för Familjerätten.

### 3. Verksamhetsåret 2019

Familjerätten kommer till största delen att fokusera på utveckling av grunduppdraget rådgivning och myndighetsutövning i familjerättsliga frågor. Vidare kommer vi att arbeta med att lokalerna blir ändamålsenliga ur säkerhetssynpunkt. Vi vill också utveckla vårt sätt att arbeta, genom erfarenhetsutbyte, med ytterligare ett nätverk, Högländets Familjerätt. Detta gäller även de nätverk som startat under 2018 med socialtjänsten i kommunerna och Familjerätten i Karlskrona och Olofström. En stor utmaning under 2019 blir att åter bygga upp ett sätt att arbeta för att bibehålla och öka på kompetens och trivsel i gruppen när gruppen förändras så radikalt under kort tid.

### 4. Ekonomi

Parametrar som försvårar att hålla budget är osäkerheten i antalet DNA tester, antal ärenden då vi behöver anlita tolk eller översätta utredningar till annat språk. Under 2018 har vi försökt att allt mer styra samtal och besök till lokalerna i Karlshamn och detta arbetet fortsätter. På det sättet frigör vi tid för andra samtal och besök samt sparar in på resekostnaderna. Ytterligare kan familjerätten behöva anlita konsult hjälp under månaderna juni-september, om ärendemängden är hög, då familjerätten endast omfattar 4 personer vilka är relativt nya i gruppen.

### 5. Personal

Familjerätten består av 5 familjerättssekreterare med socionomexamen och olika erfarenhetsbakgrund. Under en ganska kort tid har gruppsammansättningen av gruppen förändrats från de 5 familjerättssekreterare som startade i maj 2017 har 2 återgått till sina hemkommuner, 2 gått på föräldraledighet och 1 kommer att gå hem på föräldraledigt i början på 2019. Detta påverkar och kommer att påverka verksamheten under 2019. Vi har lyckats rekrytera socionomer med erfarenhet av myndighetsutövning till både fasta tjänster och vikariatet vilket är lyckosamt. Det är av vikt och värde att dessa personer under 2019 får tid att komma in i gruppen och tid att lära sig sina nya arbetsuppgifter.

### 6. Strategisk kompetensutveckling

Alla familjerättssekreterarna har den grundutbildning, socionomexamen, som krävs. Därutöver behöver hela gruppen utbildning och erfarenhet av de uppgifter som följer av att arbeta med familjerätt. Störst behov finns inom uppgiften samarbetssamtal. För att kunna fullfölja denna uppgift har vi under slutet av 2018, och planerar att under början av 2019, kunnat med hjälp av utbildare lära de två nya handläggarna, som startade under 2018 samtalstekniken vid samarbetssamtal. De senast anställda vikarierna kommer att få samma utbildning, i början på 2019.

#### a. Kompetensutvecklingsbehov utifrån SWOT

Vidareutbildning i vårdnad-, boende- och umgängesutredning, samarbetssamtal samt medgivandeutredning. Barns utvecklingsfaser, att samtala med barn.

**b.Handledning**

Gruppen kommer att fortsätta med ärendehandledning vilket är nödvändigt för att få en samsyn i utredningsarbetet och för att handläggarna skall utvecklas i utredningsarbetet.

## **7. Systematiskt arbetsmiljöarbete**

Vi har punkten arbetsmiljö på vår arbetsplatsträff där alla har möjlighet att ta upp arbetsmiljön för diskussion. Vi diskuterar arbetsmiljö, enskilt vid utvecklingssamtal och uppföljningssamtal. Arbetsbelastningen går igenom vid varje personalmöte och arbetsplatsträff och dokumenteras. Sjukfrånvaro, arbetsskador, trivsel, kränkande särbehandling diskuteras vid de medarbetarsamtal och uppföljningssamtal som sker två gånger om året. Är sjukfrånvaron hög i gruppen samt om arbetsskador förekommit tas detta upp på arbetsplatsträffen. Skyddsronder på arbetsplatsen sker två gånger per år. Vid förändringar av verksamheten diskuteras detta med arbetsplatsombudet och en riskbedömning görs. Eftersom gruppen är liten så går vi igenom resultat av personalenkät tillsammans i konsultgruppen och gör en handlingsplan för hela konsultgruppen. Denna handlingsplan görs på första konsultgruppträffen i mars och uppföljning vid andra konsultgruppträffen i slutet på året. Alla i gruppen har larm att använda vid kontakt med klienterna samt rutiner vid besök i lokalerna samt när mötet sker ensam med klienten. Under 2019 kommer inbrottslarm att installeras.

## **8. Utvecklingsprojekt**

Att starta erfarenhetsutbyte med Högländets familjerätt.

## **9. Systematiskt kvalitetsarbete**

Kvalitetsansvarig i gruppen planeras gå på kvalitetsträffar på vilka handboken diskuteras och revideras utefter de direktiv som kvalitetsgruppen fastslår. Broschyren klagomål och synpunkter finns tillgänglig i väntrummet på Länsmansvägen och under 2019 kommer den även att placeras ut i de lokaler som används i kommunerna. Information om klagomål och synpunkter fortsätter vi att ge vid inledande kontakt. Vi kommer att gå igenom Lex Sara vid konsultgruppträffarna som kommer att genomföras i mars och i slutet på året. Vi kommer att införa punkten egenkontroll och verksamhetsplan vid konsultgruppträffarna under året för att stämma av mot dessa planer. Vi fortsätter att göra riskanalys vid varje ny kontakt.

## **10. Samverkan**

**a. Extern samverkan**

Familjerätten planera fortsätta att samverka i nätverksform med Karlskrona familjerätt och starta samverkan med Höglandets familjerätt. Samverkan planeras fortsätta med socialsekreterarna i kommunerna två gånger per år. Tingsrätten bjuder in till samverkansträffar två gånger per år och dessa träffar är viktiga för oss att medverka vid.

**b. Intern samverkan**

Fortsatt Samverkan med Notavillan vid övervakat umgänge och de övriga verksamheterna i konsultgruppen vid gemensamma frågor. Samverkan inom organisationen fortlöper genom kvalitetsgrupp och miljögrupp.

**11. Miljöarbete**

Vi fortsätter att sopsortera på Länsmansvägen och vi kommer att bli bättre på att tanka etanol. Representanter från gruppen kommer att medverka i miljö- och kvalitetsgruppen. Vid personalkonferensen i december 2018 gå igenom miljöpolicyen för att arbeta efter denna under 2019.