

Sammanfattning

- Satsning riktad mot skolan. Planerade aktiviteter är utbildning och handledning på Klaragymnasiet skola inom tydliggörande pedagogik, en ny utbildning för nyanställda på Klaragymnasiet med internat och riktade utbildningar och föreläsningar till våra medlemskommuners skolor.
- Undersöka möjligheterna att genomföra en konferens under 2019. Tänkt inriktning är autism och lågaffektivt bemötande.
- Ambitionen är att hålla fler utbildningar på uppdrag under året, främst inom tydliggörande pedagogik och lågaffektivt bemötande.
- Resurscentrum ska kontinuerligt undersöka efterfrågan för att kunna erbjuda relevanta utbildningar med externa utbildare till våra medlemskommuner.
- Fortsätta implementering och uppföljning av lågaffektivt bemötande i Curas egna verksamheter.
- Anordna en grundutbildning i Motiverande samtal, MI, med Liria Ortiz. Utbildningen har fokus på att arbeta med MI med personer inom autismspektrum och kommer att erbjudas cirka 80 medarbetare.
- Resurscentrum planerar att medverka vid Fokus på Autism i Karolinska Institutets regi i april och på Autism-Europe International Congresses i september.

1. Uppdrag

Resurscentrums övergripande uppdrag är att möta medlemskommunernas behov av handledning, utbildning och konsultation. Uppdraget består också i att vara behjälpliga i att arrangera och planera för Curas interna utbildningar tillsammans med respektive verksamhetschef.

2. Mål och utvärdering för verksamheten

- 90 % av kunderna ska tycka att vi har utfört vårt uppdrag i enlighet med avtal.
 - a. Resurscentrum kommer, bland annat genom att delta i relevanta konferenser och utbildningar, att hålla sig uppdaterade i vad som händer inom området lågaffektivt bemötande och autism. På konferenser letar vi också efter lämpliga föreläsare som vi kan bjuda in till föreläsningar under kommande år.
 - b. Utvärdering sker med hjälp av enkät, till beställare vid handledningsuppdrag.
- Minst 97 % av deltagare på utbildningar som hålls i Resurscentrums egen regi ska vara nöjda med utbildningen.
 - a. Resurscentrum kommer bland annat genom att delta i relevanta konferenser och utbildningar att hålla sig uppdaterade i vad som händer inom området och använda de kunskaperna för att vidareutveckla utbildningar och föreläsningar.

Resurscentrum reflekterar också alltid kring de utvärderingar deltagarna fyller i efter utbildningarna.

- b. Utvärdering sker med hjälp av enkät till deltagarna vid egna utbildningsinsatser
- Resurscentrum ska utveckla minst ett nytt utbildningskoncept per år
 - a. En ny utbildning för nyanställda på Klaragymnasiet med internat kommer att utvecklas. Utbildningen kommer att vara obligatorisk för våra nyanställda medarbetare. Utbildningen kommer också att kunna erbjudas externa aktörer.
 - b. Utvärdering sker kontinuerligt på Resurscentrums möten samt i årsberättelsen för 2019.

3. Verksamhetsåret 2019

Satsning skolan

Under verksamhetsåret 2019 kommer Resurscentrum att göra en satsning riktad mot skolan. Planerade aktiviteter är:

- Koordinator kommer att arbeta med och planera för en utbildningssatsning på ämnet tydliggörande pedagogik tillsammans med rektor och specialpedagog på Klaragymnasiet skola och utbildare Anna Sjölund. Koordinator kommer att handleda skolpersonal under hösten 2019 utifrån förhållningssättet och jobba tillsammans med specialpedagogen som stödfunktion i arbetsgrupperna. Två onsdagseftermiddagar i månaden under hösten 2019 kommer koordinator finnas med på Klaragymnasiet.
- Koordinator och metodhandledare jobbar på uppdrag av rektor och Internatets verksamhetschef på Klaragymnasiet fram en grundläggande utbildning i tydliggörande pedagogik för nyanställda på Klaragymnasiet med internat. Förslaget ska presenteras för Klaragymnasiets chefer i februari 2019 för att kunna introduceras senast till höstterminens början. Detta koncept är också planerat kunna erbjudas externa verksamheter under hösten 2019.
- Resurscentrum kommer att rikta utbildningar och föreläsningar mot skolor och förbättra möjligheterna att delta genom utbildningsinsatser på lov och studiedagar.

Uppdragsutbildningar

Uppdragsutbildningar har ökat under 2018 och vi hoppas att det är en trend som håller i sig under 2019. Några uppdragsutbildningar är redan planerade för nästa år:

- Lågaffektivt bemötande, 1-dagsutbildningar, för Karlshamns kommun.
- Två inplanerade föreläsningar för Träningskolan i Ronneby kommun på temat Kulturella skillnader och likheter och Lågaffektivt bemötande, tillsammans med utbildare från Cura Park Ungdomsboende.

Ambitionen är att hålla fler utbildningar på uppdrag under året, främst inom tydliggörande pedagogik och lågaffektivt bemötande.

Konferens

Resurscentrum kommer att undersöka möjligheterna att genomföra en konferens under 2019. Tänkt inriktning är autism och lågaffektivt bemötande.

Utbildningar med externa utbildare

Resurscentrum ska kontinuerligt undersöka efterfrågan för att kunna erbjuda relevanta utbildningar till våra medlemskommuner. Vi ser att det både kan finnas en ekonomisk samordningsvinst och att vi kan hjälpa till med administrationen vid planering och bokning av utbildning.

2019 planeras till exempel en utbildning i Signs of safety på uppdrag av Ronneby kommun.

Intern kompetensutveckling

Intern kompetensutveckling som planeras är bland annat:

- En grundutbildning i Motiverande samtal, MI, med Liria Ortiz. Utbildningen har fokus på att arbeta med MI med personer inom autismspektrum. Verksamheter som kommer att erbjudas utbildningen är Klaragymnasiet skola och internat, Notavillan, Sjöarp, Resurscentrum och vår nya verksamhet, behandlingshem för ungdomar. Vi räknar med att ungefär 80 medarbetare kommer att gå utbildningen under våren. Resurscentrum undersöker därefter möjligheterna att arbeta med uppföljningar i MI för de arbetsgrupper som också gått utbildningen.
- Resurscentrum jobbar vidare med uppföljningsdagar i Lågaffektivt bemötande i våra egna verksamheter.
- HLR-utbildning kommer att genomföras för samtliga anställda.
- Utbildning i Offentlighet och sekretess kommer att erbjudas chefer och berörda handläggare.

4. Ekonomi

Med de medel som är tilldelade för 2018 räknar Resurscentrum med att vi ska kunna bära våra egna kostnader.

5. Personal

Resurscentrum består av tre medarbetare:

- en verksamhetschef,
- en koordinator och
- en metodutvecklare.

Koordinatorn har ansvar för kontakter och arrangemang kring externa föreläsningar och utbildningar. Koordinatorn ansvarar också för att ta fram utbildningar och föreläsningar inför varje nytt år samt att presentera dessa på webben.

Metodutvecklaren arbetar med den interna kompetensutvecklingen inklusive utbildningsadministration och har ansvar för att dokumentera och följa upp Curas medarbetares kompetensutveckling. Metodutvecklaren handleder metodhandledarna på Sjöarp.

Metodutvecklaren och koordinatören arbetar dessutom med externa handledningsuppdrag, föreläsningar och utbildningar.

Koordinatorn är utbildad gymnasielärare och har arbetat många år inom skolan. Hon har också vidareutbildat sig bland annat i Handledningens metodik i socialt arbete steg 1 och 2, MI, Sokratiska samtal, Egensinniga sinnen tredagars kurs i Autism- och Aspergerförbundets regi och fem dagars TEACCH.

Metodutvecklaren har KY utbildning inom psykiatri. Hon har vidareutbildat sig genom diverse utbildningar inom autism såsom fem dagars TEACCH, autism och känslor, autism och sexualitet, autism och stress samt i Handledningens metodik i socialt arbete steg 1. 2015 blev Birgitta genom The university of North Carolina certifierad TEACCH practitioner. 2018 förnyade Birgitta sin certifiering.

Både koordinatör och metodutvecklare har under 2017 utbildat sig i lågaffektivt bemötande. De är certifierade i Studio IIIs metod för lågaffektivt bemötande och har därmed behörighet att utbilda i denna.

Verksamhetschefen för Resurscentrum arbetar även som personalchef, det är en delad tjänst. Verksamhetschefen är utbildad personalvetare på högskolenivå.

Medarbetare från Cura Individutvecklings övriga verksamheter kan frigöras från ordinarie verksamhet när någon av Blekingekommunerna efterfrågar en specifik insats. Dessa medarbetare har alla någon typ av spets- och/eller nyckelkompetens och kallas in efter ett planeringsmöte med Resurscentrum och berörd verksamhetschef.

6. Strategisk kompetensutveckling

Resurscentrum har det övergripande ansvaret för Curas kompetensutveckling på så sätt att vi ansvarar för att boka in utbildningar och föreläsningar som överenskommit i kompetensutvecklingsplanen för Cura.

Resurscentrums egen kompetensutveckling kommer under året främst rikta sig mot områdena lågaffektivt bemötande och autism. Båda medarbetarna uppfyller kravprofilen vad gäller utbildningsnivå.

a. Kompetensutvecklingsbehov utifrån SWOT

Resurscentrum behöver kontinuerligt utvecklas och hålla sig uppdaterade inom områdena lågaffektivt bemötande och autism. Detta för att utbildningarna vi håller i sin tur ska hålla hög kvalitet. Vi håller oss uppdaterade bland annat genom omvärldsbevakning och delta i relevanta konferenser och utbildningar.

Resurscentrum kommer under våren gå en grundutbildning i Motiverande samtal, MI, för Liria Ortiz. Utbildningen har fokus på att arbeta med MI med personer inom autismspektrum.

Resurscentrum planerar för att medverka vid Fokus på Autism i Karolinska Institutets regi i april och på Autism-Europe International Congresses i Nice i september 2019.

b.Handledning

Resurscentrum bokar vid behov in handledning. Det är i så fall handledning för handledare som kan bli aktuellt, beroende på de uppdrag Resurscentrum får under 2019. Det är ingen handledning planerad i nuläget.

7. Systematiskt arbetsmiljöarbete

Till viss del är Resurscentrum en del av kansliets systematiska arbetsmiljöarbete. Vi har gemensamma arbetsplatsträffar, där vi diskuterar arbetsmiljön och andra faktorer som påverkar oss. Vi har också gemensamma skyddsronder.

Verksamhetschefen följer upp den enskilda medarbetarens arbetsmiljö i utvecklingssamtal och uppföljningssamtal.

Resurscentrum har också möte varje vecka där vi planerar verksamheten. På dessa möten finns utrymme att diskutera arbetsmiljön och att göra riskbedömningar.

Största risken på Resurscentrum är stress. Anledningen är att båda medarbetarna har flera uppdrag och att utbildnings och handledningsuppdragen ställer höga krav på prestation. Det möter vi genom att kontinuerligt på Resurscentrums möten diskutera arbetssituation, arbetsbelastning och prioritering av arbetsuppgifter.

Resurscentrums sjukfrånvaro är mycket låg och tillbud är sällan förekommande. I nuläget finns inget behov av till exempel arbetsanpassningar.

8. Utvecklingsprojekt

Inriktning skola

Resurscentrum ska utveckla en grundläggande utbildning för nyanställda på Klaragymnasiet med internat. Inriktningen är tydliggörande pedagogik. Förslaget ska presenteras för Klaragymnasiets chefer i februari 2019 och senast till höstterminens början, kunna introduceras. Detta koncept kommer också att erbjudas externa verksamheter under hösten 2019.

Konferens

Resurscentrum kommer att undersöka möjligheterna att genomföra en konferens under 2019. Tänkt inriktning är autism och lågaffektivt bemötande.

Utbildningar med externa utbildare

Resurscentrum ska kontinuerligt undersöka efterfrågan för att kunna erbjuda relevanta utbildningar till våra medlemskommuner. Vi ser att det både kan finnas en ekonomisk samordningsvinst och att vi kan hjälpa till med administrationen vid planering och bokning av utbildning.

9. Systematiskt kvalitetsarbete

Koordinatorn är kvalitetsansvarig på Resurscentrum och håller metodutvecklare och verksamhetschef informerade om vad som händer på Curas kvalitetsmöten. Två gånger per termin avsätter vi en del av arbetsplatsträffen till information och genomgång av det som ska ändras i kvalitetshandboken. Till dessa tillfällen har verksamhetschef och metodhandläggare i uppgift att ha läst igenom kvalitetshandboken för att komma med förslag till ändringar som ska göras. Det är kvalitetsansvarig som gör ändringarna i handboken.

10. Samverkan

a. Extern samverkan

Resurscentrum är medlem i Autism- och Aspergerförbundet och The National Autistic Society och får därigenom nyhetsbrev och information om kommande konferenser.

Metodutvecklaren är med i ett nätverk för praktitioner i TEACCH. I nätverket utbyter man erfarenheter och håller sig uppdaterad inom tydliggörande pedagogik.

b. Intern samverkan

Utbildningsgruppen i lågaffektivt bemötande består av medarbetare från Resurscentrum, Sjöarp och Cura Park (ungdomsboende för ensamkommande).

I denna grupp utbyter man erfarenheter och utvecklar utbildningen lågaffektivt bemötande.

11. Miljöarbete

Resurscentrum ingår i Kansliets miljöarbete.